

Garantiebedingungen

Unsere strenge Fertigungskontrolle gewährleistet die hohe Qualität unserer Geräte. Für den Fall, dass Sie dennoch eine berechtigte Beanstandung haben, gewähren wir eine Garantie nach den nachfolgenden Bedingungen.

1. Diese Garantie lässt mögliche gesetzliche Ansprüche unberührt.
2. Sofern nicht anders vereinbart, beträgt die Garantiedauer 36 Monate ab dem Datum des Erstkaufs.
3. Unsere Garantieleistung umfasst während der Garantiedauer nach unserer Wahl die Instandsetzung Ihres Gerätes einschl. der bei uns anfallenden Arbeitslöhne und Materialkosten oder den Austausch gegen ein gleichwertiges Gerät. Ist ein solches Gerät nicht lieferbar, erfolgt die Rückabwicklung des Kaufvertrages.
4. Zur Geltendmachung Ihrer Beanstandung bitten wir Sie, zunächst unsere Hotline anzurufen oder uns online anzuschreiben:
+49 89 21129-999
vs@vestel-germany.de
Zur Bearbeitung Ihrer Schadensmeldung benötigt die Hotline folgende Informationen:
 - a. Seriennummer des Geräts (S. Rückseite oder *Menü* > *Signage Settings* > *Device Info*)
 - b. Eine kurze Beschreibung Ihrer Beanstandung
 - c. Foto oder Video des auftretenden Problems
 - d. Kopie des Kaufbelegs
5. Für die Erbringung unserer Serviceleistungen ist es notwendig, hierfür Ihre persönlichen Daten zu speichern, womit Sie sich einverstanden erklären, wenn Sie uns kontaktieren. Dieses Einverständnis kann jederzeit von Ihnen widerrufen werden. Die Einzelheiten zum vertraulichen Umgang mit Ihren Daten, den wir sehr ernst nehmen, können Sie unserer Website <http://vestel-germany.de/de/page/privacy-policy> entnehmen.
6. Stellen wir bei der Erbringung unserer Garantieleistungen fest, dass die Schäden nicht von unseren Garantiebedingungen umfasst sind, haben Sie die bis dahin erbrachten Leistungen zu erstatten.
7. Die Garantie erlischt, wenn das Gerät von Ihnen oder einem nicht von uns autorisierten Dritten geöffnet und/oder Veränderungen an dem Gerät vorgenommen worden sind.
8. Kein Garantieanspruch besteht:
 - a. bei Entfernung bzw. Verlust des Seriennummernaufklebers
 - b. bei unsachgemäßer Behandlung

- c. bei mechanischer Beschädigung des Gerätes von außen
 - d. bei Transportschäden
 - e. bei Bedienungsfehlern
 - f. bei Betrieb des Gerätes außerhalb der im Datenblatt angegebenen Umgebungsbedingungen
 - g. bei Schäden, die auf höhere Gewalt, Wasser, Blitzschlag, Überspannung zurückzuführen sind
 - h. bei Missachtung der Bedienungsanleitung
 - i. bei Pixelfehlern, die innerhalb der in der ISO Norm 9241-307 (Pixelfehlerklasse I) festgelegten Toleranzen liegen.
 - j. wenn das Gerät keinen technischen Defekt aufweist
9. Die Garantie umfasst keine weitergehende Haftung unsererseits, insbesondere keine Haftung für Schäden, die nicht am Gerät selbst entstanden sind oder die durch den Ausfall des Gerätes bis zur Instandsetzung entstehen Kosten (z.B. Wegekosten, Handlingskosten, etc.). Hierdurch wird unsere gesetzliche Haftung, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz, nicht eingeschränkt oder ausgeschlossen.
10. Bei einem im Rahmen der gewährten Garantie erfolgenden Austausch stellen Sie bitte sicher, dass Sie das defekte Gerät in der Verpackung des Ersatzgerätes zum vereinbarten Termin zur Abholung bereithalten.
11. Von uns erbrachte Garantieleistungen verlängern die Garantiefrist nicht, auch nicht hinsichtlich eventuell ausgetauschter Komponenten.
12. Gerichtsstand für alle aus diesen Garantiebedingungen entstehenden Streitigkeiten ist München. Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des einheitlichen UN Kaufrechts.

Garantiegeber:

Vestel Germany GmbH
Parkring 6
85748 Garching bei München
Handelsregister München HRB 175307
Geschäftsführer: Özcan Karadogan
USt.-IDNr. DE 174441100

+49 89 21129-999

vs@vestel-germany.de

www.vestelvisualsolutions.com